

Training de COMUNICACIÓ EFICAÇ I PERSUASIVA. *Gaudeix comunicant*

DATA INICI 25 d'abril 2018

HORARI de 15:30 a 19:30

DURADA 16 hores

A QUI S'ADREÇA?

A tota persona que per millorar l'execució de la seva professió consideri necessari perfeccionar la capacitat de comunicar, tant face to face, com davant un auditori.

Recomanable per venedors, managers, atenció al client, responsables de projectes, formadors interns,...

OBJECTIUS

Entendre i entrenar les tècniques de forma i contingut (verbals i no verbals) a l'hora de transmetre una idea.

- Buscant la màxima capacitat d'impactar i influir
- Adquirint seguretat i creativitat
- Estructurant la idea de la millor forma possible
- Dominant el teu cos (llenguatge no verbal)

METODOLOGIA

La dinàmica del curs és la següent:

- Els participants omplen una enquesta on indiquen aquells aspectes que volen millorar.
- A mesura que es van explicant continguts, els participants els posen en pràctica amb sessions que són gravades, i llavors es realitza un coaching personalitzat d'acord amb les línies que els participants volen / necessiten millorar. El coaching personalitzat també és un espai individual entre el formador i el participant.
- Al final s'entrega un DVD als participants on veuen les 4 presentacions realitzades i, per tant, la seva evolució en aspectes de forma i contingut, fa que incrementi la seva autoconfiança.
- Important!!! El curs no és una competició amb els altres participants, sinó amb un mateix!!!
- Es realitzen fins a 4 presentacions gravades. PROVAR-CORREGIR-PROVAR-INTERIORITZAR

PROGRAMA

- La comunicació eficaç:
 - 1.- Taxa de recordatori.
 - 2.- Del que es vol dir al que recorda l'altre.
- Orientacions bàsiques durant una comunicació
- Dos eines per transmetre la idea: la forma i l'estructura del missatge:
 - 1.- Les 9 habilitats en quant a forma. Domina el teu cos.
 - 2.- Com estructurar el missatge perquè arribi amb més força. Tècnica AIDA + tècnica DESC
- El *Brainmap*, tècnica per "memoritzar" la presentació.
- Els factors de la sala.
- Gestió dels suports audiovisuals: com han de ser les presentacions.
- Com vèncer el nerviosisme inicial.
- 6 principis de persuasió i la neurocomunicació
- Com rebatre les objeccions.

PROFESSORS

Lluís Matamala i Frigolé

Formador a la consultora "Gestión del Cambio Empresarial"

10 anys formant en habilitats a diferents col·lectius d'organitzacions líders en els seus sectors.

Llicenciat en Geografia i Història, Diplomant en Ciències Empresarials (UdG), MBA de Direcció i Administració d'Empreses, i certificat internacional per TTI SUCCESS INSIGHTS en comportaments DISC.

MBA per UdG.

Més de 10 anys d'experiència en càrrecs executius com D. General, D. Comercial i d'explotació, tant en empreses nacionals com multinacionals del sector industrial i distribució.

Activitats acadèmiques.

DURADA, CALENDARI I LLOC

16 hores en 4 sessions presencials.

Dies 25, 27 d'abril i 2 i 4 de maig

FOEG C/Bonastruc de porta, 15 de Girona.

PREUS

PREU CURS: 355€

SOCIS INDIVIDUALS I ALUMNI: 305€

SOCIS COL·LECTIUS: 330€

*Tots els cursos organitzats per l'ENF de 1 o més hores poden ser bonificats segons el sistema de Formació Continuada a través dels butlletins mensuals de cotització a la Seguretat Social, sense cost addicional.

**ENF es reserva el dret d'anul·lar el curs. En aquest cas ho comunicarà amb temps suficient i retornarà els pagaments íntegres.

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS

Escola de Negocis FOEG

C/Bonastruc de Porta, 15 17001 Girona

972 21 55 34

Nom del curs			
Núm del curs		Data inscripció al curs	
DADES DE L'ALUMNE/A			
N.I.F. o N.I.E.		Núm. d'Afiliació Seguretat Social	
		Sexe	
Cognoms, nom			Data de naixament
Adreça		Població	
		C.P.	
Telèfon		Fax	
		E-mail	
ESTUDIS REALITZATS			
0 <input type="checkbox"/> Estudis bàsics	1 <input type="checkbox"/> Titulat universitari 1er cicle	2 <input type="checkbox"/> Titulat universitari 2on cicle	
3 <input type="checkbox"/> Titulat universitari 3er cicle	4 <input type="checkbox"/> Títol de doctor/a		
Especialitat			
	Altres estudis		
SITUACIÓ LABORAL			
<input type="checkbox"/> Autònom	Lloc que ocupa dins l'empresa		
<input type="checkbox"/> Ocupat/da	Tipus de contracte		
		<input type="checkbox"/> Directiu / Propietari	<input type="checkbox"/> Director General / Gerent
		<input type="checkbox"/> Cap / Director d'Àrea	<input type="checkbox"/> Comandament Internig
		<input type="checkbox"/> Tècnic / Treballador Qualificat	
	Àrea en la que treballa		
ENTITAT O EMPRESA ON TREBALLEU ACTUALMENT (NOMÉS OCUPATS/DES)			
<input type="checkbox"/> Empresa amb menys o igual a 250 treballadors/ores		<input type="checkbox"/> Empresa amb més de 250 treballadors/ores	
Raó social			CIF
Sector / Activitat empresa			
Núm inscripció seguretat social			Núm de treballadors/ores
Adreça		Població	
		C.P.	
Telèfon		Fax	
		E-mail	
ENTITAT O EMPRESA ASSOCIADA A FOEG			
<input type="checkbox"/> No associada		<input type="checkbox"/> Sí associada	
		A través de l'associació / gremi	
TREBALLADORS - FUNDACIÓ TRIPARTITA		AUTÒNOMS	
Es vol bonificar el curs?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Vol sol·licitar l'ajuda pels autònoms? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Vol que la FOEG li tramiti?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	* Consultar condicions	
L'Empresa té RLT?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
<p>D'acord amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, i el seu reglament de desenvolupament aprovat pel Reial Decret 1720/2007 de 21 de desembre, l'informem que les seves dades seran incorporades a un fitxer de la Federació d'Organitzacions Empresarials de Girona amb la finalitat de gestionar les activitats que porta a terme el centre de formació de la Federació i informar de futures activitats de la Federació. Les dades personals podran ser cedides als organismes que ho requereixin per la correcta gestió de l'activitat formativa, tals com els organismes competents en matèria de formació contínua i/o cupacional de la Generalitat de Catalunya o l'Estat, o com Foment del Treball. També podran ser cedides les dades a Bonastruc de Porta Formació SL o aquelles entitats a través de les quals la Federació dugui a terme les activitats formatives. Pot exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, d'acord amb la normativa vigent, adreçant-se al C/ Bonastruc de Porta, 15 - 17001 de Girona.</p>			
Signatura del treballador/a			

Per fer efectiva la inscripció cal enviar, per fax 972-227122 o e-mail enf@foeg.cat, la còpia de la transferència bancària per l'import del curs.
El núm. de compte és IBAN: ES30.3025.0900.8314.0001.3930
La FOEG es reserva el dret d'anul·lar el curs, fent efectiva el retorn de la transferència.

F 722. 01 / 02
Rev. 0