

Tècniques de venda Els 360° del procés

DATA INICI 2 d'octubre del 2018

HORARI de 15:30h a 19:30h

DURADA 4 sessions de 4 hores

OBJECTIUS

Curs orientat a professionals que tinguin com a responsabilitat atraure, vendre, satisfer i fidelitzar clients amb l'objectiu de:

- Enfortir les emocions i esperit del venedor durant el procés, així com conèixer les del comprador per generar sintonia.
- Identificar les diferents fases a seguir durant el procés de venda
- Practicar les tècniques i habilitats de cada fase.

PROGRAMA

1) Planificació del objectius de venda

- Saber dimensionar numèricament i conceptualment el teu pressupost de vendes
- Tipus de creixement, i ratis econòmics.
- Relacionar els objectius numèrics amb accions corresponents, planificant correctament el teu temps en àrees claus, tasques i activitats.

2) Atraure

- La llei de probabilitats
- El concepte de la prospecció. Què és? I com fer-ho? Quins són els canals?
- El primer contacte amb el client. Quin és l'objectiu? Quines són les errades típiques en les primeres trucades i/o emails enviats?

3) Vendre

- La presentació corporativa. Tècnica AIDA quant a comunicació i 6 principis de persuasió segons R. Cialdini.
- Les objeccions: Tipus d'objeccions i mètodes per rebatre-les.
- 4 pilars per una bona negociació: Límits, Estratègies/tàctiques, emocions i procés.
- La neurovenda segons el model HBDI de Ned Herrmann. Coneixent les preferències cerebrals del teu interlocutor per generar sintonia.

4) Satisfer i fidelitzar

- a. Diferència entre satisfer i fidelitzar: Dels atributs esperats als inesperats.
- b. Activitats i tècniques per satisfer el client.
- c. Activitats i tècniques per fidelitzar el client.

PROGRAMA

5) Aspectes generals i transversals del procés de venda

- Creences limitadores d'un venedor
- Tipus de client i com gestionar cada tipus
- 10 comportaments bàsics davant el client per diferenciar-te

METODOLOGIA

- Role play's per negociació i comunicació
- Gravacions en vídeo
- Exercicis numèrics
- Exercicis grupals
- Metodologia inductiva

PROFESSOR

Lluís Matamala i Frigolé

Consultor / formador a la consultora "Gestión del Cambio Empresarial".

10 formant en habilitats a diferents col·lectius d'organitzacions líders en els seus sectors a nivell estatal

Llicenciat en Geografia i Història, Diplomant en Ciències Empresarials (UdG), MBA per UdG. Certificat internacional de comportaments DISC i MOTIVADORS per TTI SUCCESS INSIGHTS

Més de 10 anys d'experiència en càrrecs executius com D. General, D. Comercial i d'explotació, tant en empreses nacionals com multinacionals del sector industrial i distribució.
Activitats acadèmiques.

DURADA, CALENDARI i LLOC

16 hores en 4 sessions presencials els
dimarts i dijous **2, 4, 9 i 11 d'octubre** de
15:30h a 19:30h

FOEG C/Bonastruc de porta, 15 de Girona

PREUS

IMPORT CURS: 390 €
SOCIS INDIVIDUALS i ALUMNI: 295 €
SOCIS COL·LECTIUS: 335 €

*Tots els cursos organitzats per l'ENF de 2 o més hores poden ser bonificats segons el sistema de Formació Continuada a través dels butlletins mensuals de cotització a la Seguretat Social, sense cost addicional.

**ENF es reserva el dret d'anul·lar el curs. En aquest cas ho comunicarà amb temps suficient i retornarà els pagaments íntegres.

Nom del curs			
Núm del curs		Data inscripció al curs	
DADES DE L'ALUMNE/A			
N.I.F. o N.I.E.		Núm. d'Afiliació Seguretat Social	
		Sexe	
Cognoms, nom			Data de naixament
Adreça		Població	
		C.P.	
Telèfon		Fax	
		E-mail	
ESTUDIS REALITZATS			
0 <input type="checkbox"/> Estudis bàsics	1 <input type="checkbox"/> Titulat universitari 1er cicle	2 <input type="checkbox"/> Titulat universitari 2on cicle	
3 <input type="checkbox"/> Titulat universitari 3er cicle	4 <input type="checkbox"/> Títol de doctor/a		
Especialitat			
	Altres estudis		
SITUACIÓ LABORAL			
<input type="checkbox"/> Autònom	Lloc que ocupa dins l'empresa		
<input type="checkbox"/> Ocupat/da	Tipus de contracte		
		<input type="checkbox"/> Directiu / Propietari	<input type="checkbox"/> Director General / Gerent
		<input type="checkbox"/> Cap / Director d'Àrea	<input type="checkbox"/> Comandament Internig
		<input type="checkbox"/> Tècnic / Treballador Qualificat	
	Àrea en la que treballa		
ENTITAT O EMPRESA ON TREBALLEU ACTUALMENT (NOMÉS OCUPATS/DES)			
<input type="checkbox"/> Empresa amb menys o igual a 250 treballadors/ores		<input type="checkbox"/> Empresa amb més de 250 treballadors/ores	
Raó social			CIF
Sector / Activitat empresa			
Núm inscripció seguretat social			Núm de treballadors/ores
Adreça		Població	
		C.P.	
Telèfon		Fax	
		E-mail	
ENTITAT O EMPRESA ASSOCIADA A FOEG			
<input type="checkbox"/> No associada		<input type="checkbox"/> Sí associada	
		A través de l'associació / gremi	
TREBALLADORS - FUNDACIÓ TRIPARTITA		AUTÒNOMS	
Es vol bonificar el curs?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Vol sol·licitar l'ajuda pels autònoms? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Vol que la FOEG li tramiti?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	* Consultar condicions	
L'Empresa té RLT?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
<p>D'acord amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, i el seu reglament de desenvolupament aprovat pel Reial Decret 1720/2007 de 21 de desembre, l'informem que les seves dades seran incorporades a un fitxer de la Federació d'Organitzacions Empresarials de Girona amb la finalitat de gestionar les activitats que porta a terme el centre de formació de la Federació i informar de futures activitats de la Federació. Les dades personals podran ser cedides als organismes que ho requereixin per la correcta gestió de l'activitat formativa, tals com els organismes competents en matèria de formació contínua i/o cupacional de la Generalitat de Catalunya o l'Estat, o com Foment del Treball. També podran ser cedides les dades a Bonastruc de Porta Formació SL o aquelles entitats a través de les quals la Federació dugui a terme les activitats formatives. Pot exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, d'acord amb la normativa vigent, adreçant-se al C/ Bonastruc de Porta, 15 - 17001 de Girona.</p>			
Signatura del treballador/a			

Per fer efectiva la inscripció cal enviar, per fax 972-227122 o e-mail enf@foeg.cat, la còpia de la transferència bancària per l'import del curs.
El núm. de compte és IBAN: ES30.3025.0900.8314.0001.3930
La FOEG es reserva el dret d'anul·lar el curs, fent efectiva el retorn de la transferència.

F 722. 01 / 02
Rev. 0