

## COMUNICACIÓ EFICAÇ I PERSUASIVA. *Gaudeix comunicant!*

**DATA INICI** Pendent

**HORARI** de 15:30 a 19:30

**DURADA** 16 hores

### A QUI S'ADREÇA?

A tota persona que per millorar l'execució de la seva professió consideri necessari perfeccionar la capacitat de comunicar, tant *face to face*, com davant un auditori.

Recomanable per venedors, managers, atenció al client, responsables de projectes, formadors interns, ...

### OBJECTIUS

Entendre i entrenar les tècniques de forma i contingut (verbals i no verbals) a l'hora de transmetre una idea.

- Buscant la màxima capacitat d'impactar i influir
- Adquirint seguretat i creativitat
- Estructurant la idea de la millor forma possible
- Dominant el teu cos (llenguatge no verbal)

### METODOLOGIA

La dinàmica del curs és la següent:

- Els participants omplen una enquesta on indiquen aquells aspectes que volen millorar.
- A mesura que es van explicant continguts, els participants els posen en pràctica amb sessions que són gravades, i llavors es realitza un coaching personalitzat d'acord amb les línies que els participants volen / necessiten millorar. El coaching personalitzat també és un espai individual entre el formador i el participant.
- Al final s'entrega un DVD als participants on veuen les 4 presentacions realitzades i, per tant, la seva evolució en aspectes de forma i contingut, fa que incrementi la seva autoconfiança.
- Important!!! El curs no és una competició amb els altres participants, sinó amb un mateix!!!
- Es realitzen fins a 4 presentacions gravades. PROVAR-CORREGIR-PROVAR-INTERIORITZAR

## PROGRAMA

- La comunicació eficaç:
  - 1.- Taxa de recordatori.
  - 2.- Del que es vol dir al que recorda l'altre.
- Orientacions bàsiques durant una comunicació
- Dos eines per transmetre la idea: la forma i l'estructura del missatge:
  - 1.- Les 9 habilitats en quant a forma. Domina el teu cos.
  - 2.- Com estructurar el missatge perquè arribi amb més força. Tècnica AIDA + tècnica DESC
- El *Brainmap*, tècnica per "memoritzar" la presentació.
- Els factors de la sala.
- Gestió dels suports audiovisuals: com han de ser les presentacions.
- Com vèncer el nerviosisme inicial.
- 6 principis de persuasió i la neurocomunicació
- Com rebatre les objeccions.

## PROFESSORS

### Lluís Matamala i Frigolé

Formador a la consultora "Gestión del Cambio Empresarial"

10 anys formant en habilitats a diferents col·lectius d'organitzacions líders en els seus sectors.

Llicenciat en Geografia i Història, Diplomant en Ciències Empresarials (UdG), MBA de Direcció i Administració d'Empreses, i certificat internacional per TTI SUCCESS INSIGHTS en comportaments DISC.

MBA per UdG.

Més de 10 anys d'experiència en càrrecs executius com D. General, D. Comercial i d'explotació, tant en empreses nacionals com multinacionals del sector industrial i distribució.

Activitats acadèmiques.

## DURADA, CALENDARI I LLOC

**16 hores en 4 sessions presencials.**

**FOEG C/Bonastruc de porta, 15 de Girona.**

## PREUS

**PREU CURS:  
SOCIS INDIVIDUALS I ALUMNI:  
SOCIS COL·LECTIUS:**

\*Tots els cursos organitzats per l'ENF de 3 o més hores poden ser bonificats segons el sistema de Formació Continuada a través dels butlletins mensuals de cotització a la Seguretat Social, sense cost addicional. **Cal matricular-se 48h. abans de l'inici del curs. La bonificació és de 9/13 €/hora**

\*\*ENF es reserva el dret d'anul·lar el curs. En aquest cas ho comunicarà amb temps suficient i retornarà els pagaments íntegres.

**PLACES DISPONIBLES: 12**

## INFORMACIÓ i INSCRIPCIONS

**Escola de Negocis FOEG**

C/Bonastruc de Porta, 15 17001 Girona

972 21 55 34

Nom del curs		<input type="text"/>	
Núm del curs	ENF20200001-	Data inscripció al curs	<input type="text"/>
<b>DADES DE L'ALUMNE/A</b>			
N.I.F. o N.I.E.	<input type="text"/>	Núm. d'Afiliació Seguretat Social	<input type="text"/>
		Sexe	<input type="text"/>
Cognoms, nom	<input type="text"/>		Data de naixement
			<input type="text"/>
Adreça	<input type="text"/>	Població	<input type="text"/>
		C.P.	<input type="text"/>
Telèfon	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>
		E-mail	<input type="text"/>
<b>ESTUDIS REALITZATS</b>			
0	<input type="checkbox"/> Estudis bàsics	1	<input type="checkbox"/> Titulat universitari 1er cicle
		2	<input type="checkbox"/> Titulat universitari 2on cicle
3	<input type="checkbox"/> Titulat universitari 3er cicle	4	<input type="checkbox"/> Títol de doctor/a
Especialitat	<input type="text"/>		
	Altres estudis	<input type="text"/>	
<b>SITUACIÓ LABORAL</b>			
<input type="checkbox"/> Autònom			Lloc que ocupa dins l'empresa
<input type="checkbox"/> Ocupat/da	Tipus de contracte	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Directiu / Propietari
			<input type="checkbox"/> Director General / Gerent
			<input type="checkbox"/> Cap / Director d'Àrea
			<input type="checkbox"/> Comandament Intermig
			<input type="checkbox"/> Tècnic / Treballador Qualificat
	Àrea en la que treballa	<input type="text"/>	
<b>DADES FACTURACIÓ: ENTITAT O EMPRESA ON TREBALLEU ACTUALMENT (NOMÉS OCUPATS/DES)</b>			
<input type="checkbox"/> Empresa amb menys o igual a 250 treballadors/ores			<input type="checkbox"/> Empresa amb més de 250 treballadors/ores
Raó social	<input type="text"/>		CIF
			<input type="text"/>
Sector / Activitat empresa	<input type="text"/>		
Núm inscripció seguretat social	<input type="text"/>	Núm de treballadors/ores	<input type="text"/>
Adreça	<input type="text"/>	Població	<input type="text"/>
		C.P.	<input type="text"/>
Telèfon	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>
		E-mail	<input type="text"/>
<b>ENTITAT O EMPRESA ASSOCIADA A FOEG</b>			
<input type="checkbox"/> No associada	<input type="checkbox"/> Sí associada	A través de l'associació / gremi	
		<input type="text"/>	
<b>TREBALLADORS - FUNDACIÓ TRIPARTITA</b>		<b>AUTORITZACIÓ</b>	
Es vol bonificar el curs? Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Vol que la FOEG li tramiti? Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
L'Empresa té RLT? Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
		Autoritza a incloure la seva adreça a la newsletter per rebre la informació dels propers cursos?	
		<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
<p>D'acord amb la Llei Orgànica 03/2018, de 05 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i garantia dels drets digitals, i el seu reglament de desenvolupament aprovat l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril, l'informem que les seves dades seran incorporades a un fitxer de la Federació d'Organitzacions Empresarials de Girona amb la finalitat de gestionar les activitats que porta a terme el centre de formació de la Federació i informar de futures activitats de la Federació. Les dades personals podran ser cedides als organismes que ho requereixin per la correcta gestió de l'activitat formativa, tals com els organismes competents en matèria de formació continua i/o ocupacional de la Generalitat de Catalunya o l'Estat, o com Foment del Treball. També podran ser cedides les dades a Bonastruc de Porta Formació SL o aquelles entitats a través de les quals la Federació dugui a terme les activitats formatives. Pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, d'acord amb la normativa vigent, adreçant-se al C/ Bonastruc de Porta, 15 - 17001 de Girona.</p>			
Signatura del treballador/a			
<input type="text"/>			

Per fer efectiva la inscripció cal enviar, per fax 972-227122 o e-mail enf@foeg.cat, la còpia de la transferència bancària per l'import del curs.  
El núm. de compte és IBAN: ES30.3025.0900.8314.0001.3930  
La FOEG es reserva el dret d'anul·lar el curs, fent efectiva el retorn de la transferència.

F 722. 01 / 02  
Rev. 0