

FRANCÈS PROFESSIONAL

Hostaleria i restauració

DATA INICI Pendent

HORARI 18:30h a 20:30h

DURADA 16 hores

A QUI S'ADREÇA?

A persones que treballen en l'àmbit de l'hoteleria i la restauració i que tenen un contacte directe amb clients francòfons. El curs va dirigit a persones que tenen coneixements bàsics de francès.

OBJECTIUS

El curs pretén donar les eines per establir una comunicació correcta amb clients de parla francesa en l'àmbit dels serveis d'hoteleria i restauració: reserves, recepció, serveis oferts i reclamacions. Es treballarà el vocabulari específic del sector.

PROGRAMA

- Gestió de reserves d'allotjament i de restaurant
- Recepció i acompanyament de clients
- Presentació de serveis oferts per l'establiment hotelier
- Atenció de clients al restaurant
- Gestió d'incidències i reclamacions

DURADA, CALENDARI I LLOC

16 hores repartides en 8 sessions de 2h, de 18:30h a 20:30h.

FOEG C/Bonastruc de porta, 15 de Girona.

PREUS

PREU CURS:
SOCIS INDIVIDUALS I ALUMNI:
SOCIS COL·LECTIUS:

*Tots els cursos organitzats per l'ENF de 3 o més hores poden ser bonificats segons el sistema de Formació Continuada a través dels butlletins mensuals de cotització a la Seguretat Social, sense cost addicional. **Cal matricular-se 48h. abans de l'inici del curs. La bonificació és de 9/13 €/hora**

**ENF es reserva el dret d'anul·lar el curs. En aquest cas ho comunicarà amb temps suficient i retornarà els pagaments íntegres.

PLACES DISPONIBLES: 12

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS

Escola de Negocis FOEG
C/Bonastruc de Porta, 15 17001 Girona
972 21 55 34
enf@foeg.cat

Nom del curs		<input type="text"/>	
Núm del curs	ENF20200001-	Data inscripció al curs	<input type="text"/>
DADES DE L'ALUMNE/A			
N.I.F. o N.I.E.	<input type="text"/>	Núm. d'Afiliació Seguretat Social	<input type="text"/>
		Sexe	<input type="text"/>
Cognoms, nom	<input type="text"/>		Data de naixement
			<input type="text"/>
Adreça	<input type="text"/>	Població	<input type="text"/>
		C.P.	<input type="text"/>
Telèfon	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>
		E-mail	<input type="text"/>
ESTUDIS REALITZATS			
0	<input type="checkbox"/> Estudis bàsics	1	<input type="checkbox"/> Titulat universitari 1er cicle
		2	<input type="checkbox"/> Titulat universitari 2on cicle
3	<input type="checkbox"/> Titulat universitari 3er cicle	4	<input type="checkbox"/> Títol de doctor/a
Especialitat	<input type="text"/>		
	Altres estudis	<input type="text"/>	
SITUACIÓ LABORAL			
<input type="checkbox"/> Autònom			Lloc que ocupa dins l'empresa
<input type="checkbox"/> Ocupat/da	Tipus de contracte	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Directiu / Propietari
			<input type="checkbox"/> Director General / Gerent
			<input type="checkbox"/> Cap / Director d'Àrea
			<input type="checkbox"/> Comandament Intermig
			<input type="checkbox"/> Tècnic / Treballador Qualificat
	Àrea en la que treballa	<input type="text"/>	
DADES FACTURACIÓ: ENTITAT O EMPRESA ON TREBALLEU ACTUALMENT (NOMÉS OCUPATS/DES)			
<input type="checkbox"/> Empresa amb menys o igual a 250 treballadors/ores			<input type="checkbox"/> Empresa amb més de 250 treballadors/ores
Raó social	<input type="text"/>		CIF
			<input type="text"/>
Sector / Activitat empresa	<input type="text"/>		
Núm inscripció seguretat social	<input type="text"/>	Núm de treballadors/ores	<input type="text"/>
Adreça	<input type="text"/>	Població	<input type="text"/>
		C.P.	<input type="text"/>
Telèfon	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>
		E-mail	<input type="text"/>
ENTITAT O EMPRESA ASSOCIADA A FOEG			
<input type="checkbox"/> No associada	<input type="checkbox"/> Sí associada	A través de l'associació / gremi	
		<input type="text"/>	
TREBALLADORS - FUNDACIÓ TRIPARTITA		AUTORITZACIÓ	
Es vol bonificar el curs? Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Vol que la FOEG li tramiti? Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
L'Empresa té RLT? Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
		Autoritza a incloure la seva adreça a la newsletter per rebre la informació dels propers cursos?	
		<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
<p>D'acord amb la Llei Orgànica 03/2018, de 05 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i garantia dels drets digitals, i el seu reglament de desenvolupament aprovat l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril, l'informem que les seves dades seran incorporades a un fitxer de la Federació d'Organitzacions Empresariales de Girona amb la finalitat de gestionar les activitats que porta a terme el centre de formació de la Federació i informar de futures activitats de la Federació. Les dades personals podran ser cedides als organismes que ho requereixin per la correcta gestió de l'activitat formativa, tals com els organismes competents en matèria de formació continua i/o ocupacional de la Generalitat de Catalunya o l'Estat, o com Foment del Treball. També podran ser cedides les dades a Bonastruc de Porta Formació SL o aquelles entitats a través de les quals la Federació dugui a terme les activitats formatives. Pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, d'acord amb la normativa vigent, adreçant-se al C/ Bonastruc de Porta, 15 - 17001 de Girona.</p>			
Signatura del treballador/a			
<input type="text"/>			

Per fer efectiva la inscripció cal enviar, per fax 972-227122 o e-mail enf@foeg.cat, la còpia de la transferència bancària per l'import del curs.
El núm. de compte és IBAN: ES30.3025.0900.8314.0001.3930
La FOEG es reserva el dret d'anul·lar el curs, fent efectiva el retorn de la transferència.

F 722. 01 / 02
Rev. 0