

**DATA inici** dilluns 28 de setembre**HORARI** de 15:00h a 17:00h**DURADA** 6 hores

## Augmenta les teves vendes creant una experiència de compra que faci clients, no compradors

### INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS

La clau de tot negoci rau en diferenciar-se; així poder destacar i que et reconeixin, recordin i a més a més que tornin i et recomanin.

Però com fer-ho actualment? amb nous hàbits de compra i competidors com Amazon a l'escenari? Doncs es tracta de crear una experiència única, irreplicable i sobretot inimitable, així enamorar al client i generar una relació que permeti aconseguir els objectius i millorar les vendes.

### DIRIGIT A

Aquest curs va dirigit a Emprenedors i Pimes que necessiten un punt d'inflexió en l'evolució de les seves vendes. Amb ganes de revisar i re connectar.

### METODOLOGIA

El funcionament del curs és únic, ja que està basat en la co-creació, és a dir, tot el contingut que anirem treballant se sustentará en les circumstàncies i necessitats dels participants.

En una fase introductòria del curs posem molt èmfasis en entendre el negoci de cada un dels assistents així com visualitzar la seva proposta de valor.

- Així al llarg del curs tot el contingut que s'exposi comptarà com a exemples reals i casos pràctics dels negocis dels mateixos assistents.

Amb aquest sistema aconseguim que cada participant s'endugui ja del curs idees e items contrastades per començar a treballar.

## PROGRAMA

### 1ª SESSIÓ:

- **Que és l'experiència de compra? Enamorem al client.**

En aquest punt la idea és unificar el criteri per assegurar-nos que tots partim del mateix concepte i el mateix objectiu, així com entendre la importància d'enamorar al client.

- **Que ens aporta? Perquè és tan important?**

Si visualitzem els beneficis i la seva importància és molt més fàcil passar a l'acció.

### 2ª SESSIÓ:

- **Perquè no ho fa tothom?**

És un exercici que implica autoanàlisi, reflexió, autocrítica i incertesa. Però precisament per això és molt important preparar-se i mentalitzar-se per a dur-ho a terme amb èxit.

- **Com ho hem d'estructurar?**

La clau és entendre bé els següents conceptes i fer-se les preguntes adequades.

- El procés de la venda.
- El procés de la compra.
- La segmentació.

### 3ª SESSIÓ:

- **Passem a l'acció.**

En aquest punt incorporem l'escolta activa per tal d'entrar en un procés de millora continua i coneixement constant del consumidor i els seus hàbits de compra.

- **Amb quines eines comptem.**

Treballarem amb les eines que disposa cadascú, reflexionarem sobre les eines més adequades i les optimitzarem per a que aportin el màxim.

## FORMADOR

### Ada Pulido

Consultora de Màrqueting especialitzada en la estratègia orientada a l'acció, és a dir pensar en accions que augmentin les vendes i s'integrin en el dia a dia del negoci, evitant costos innecessaris.

Amb una clara orientació a la formació integro en la consultoria els meus coneixements acadèmics i viceversa. Realitzant una ampla tasca de formació en l'àmbit de l'emprenedoria així com en docència reglada com:

- ❖ Professora de l'Escola Superior d'H013osteleria de Barcelona en el seu grau de restauració (assignatures de Màrqueting i comercialització, Tècniques de venda i màrqueting digital).
- ❖ Professora a la Universitat del Mediterrani (adscrita a la UDG) en el Grau de Màrqueting amb l'assignatura de Tècniques de Comercialització i Màrqueting.

## INFORMACIÓ i PREU

**DURADA : 6 HORES**

**MODALITAT : ONLINE - PLATAFORMA « ZOOM »**

**GRATUÏT** per Autònoms o Societats que han vist aturada TOTALMENT la seva activitat com a conseqüència del Covid-19

**PREU CURS: 160€**

**SOCIS INDIVIDUALS I ALUMNI: 110€**

**SOCIS COL·LECTIUS: 130€**

Pagament al núm. de compte IBAN: ES30.3025.0900.8314.0001.3930, indicant el nom de l'alumne.

En cas de sol·licitar el curs gratuït, es necessari **adjuntar a la fitxa d'inscripció l'últim rebut d'autònom o model 036 presentat a Hisenda d'alta d'empresa o activitat d'autònom.**

\*La FOEG es reserva el dret d'anul·lar el curs, fent efectiva el retorn de la transferència.

\*Tots els cursos organitzats per l'ENF de 3 o més hores poden ser bonificats segons el sistema de Formació Continuada a través dels butlletins mensuals de cotització a la Seguretat Social, sense cost addicional. **Cal matricular-se 48h. abans de l'inici del curs. La bonificació és de 9/13 €/hora.**

## DURADA, CALENDARI i LLOC

**6 hores en modalitat online a través de la Plataforma "Zoom"**

**Dies:**

**Dilluns 28 de setembre**

**Dimecres 30 de setembre**

**Divendres 2 d'octubre**

**Horari: 15:00h a 17:00h**

**\*\*Informació i consultes - [Tel. 972 21 55 34 Extensió #2001](tel:972215534) [enf@foeg.cat](mailto:enf@foeg.cat)**

Nom del curs	<input type="text"/>				
Núm del curs	ENF20200001- <input type="text"/>	Data inscripció al curs	<input type="text"/>		
<b>DADES DE L'ALUMNE/A</b>					
Cognoms, nom	<input type="text"/>	D.N.I.	<input type="text"/>		
Adreça	<input type="text"/>	Població	<input type="text"/>		
		C.P.	<input type="text"/>		
Telèfon	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>		
<b>DADES EMPRESA</b>					
Empresa	<input type="text"/>	Raó social	<input type="text"/>		
		CIF	<input type="text"/>		
Adreça	<input type="text"/>	Població	<input type="text"/>		
		CP	<input type="text"/>		
Sector / Activitat empresa	<input type="text"/>	Codi CNAE	<input type="text"/>		
<b>DADES DE PAGAMENT</b>					
*** Per fer efectiva la inscripció es necessari adjuntar i enviar a <a href="mailto:enf@foeg.cat">enf@foeg.cat</a> la còpia de la transferència bancària per l'import del curs/webinar indicant al CONCEPTE "NOM ALUMNE/EMPRESA". El núm. de compte és IBAN: ES30.3025.0900.8314.0001.3930.					
<b>Has vist aturada TOTALMENT la teva activitat a conseqüència del Covid-19?</b>					
Si es el teu cas pots sol·licitar el curs GRATÛIT adjuntant la documentació i indicant el codi CENARE I SECTOR D'ACTIVITAT sol·licitat a les dades de l'empresa..					
<b>**Marca la documentació que adjuntes a la fitxa d'inscripció;</b>					
Alta o rebut d'Autònom	<input type="checkbox"/>				
Model 036 presentat a Hisenda	<input type="checkbox"/>				
***IMPRESINDIBLE ADJUNTAR DOCUMENTACIÓ SOL.LICITADA (comprovant de pagament / documentació acreditada)					
<b>ENTITAT O EMPRESA ASSOCIADA A FOEG</b>					
No associada	<input type="checkbox"/>	Sí associada	<input type="checkbox"/>		
A través de l'associació / gremi		<input type="text"/>			
<b>TREBALLADORS - FUNDACIÓ TRIPARTITA</b>		<b>AUTORITZACIÓ</b>			
Es vol bonificar el curs?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Autoritza a incloure la seva adreça	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Vol que la FOEG li tramiti?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	a la Newsletter per rebre la informació		
L'EmpresatèRLT?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	dels propers cursos?		
D'acord amb la Llei Orgànica 03/2018, de 05 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i garantia dels drets digitals, i el seu reglament de desenvolupament aprovat l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril, l'informem que les seves dades seran incorporades a un fitxer de la Federació d'Organitzacions Empresariales de Girona amb la finalitat de gestionar les activitats que porta a terme el centre de formació de la Federació i informar de futures activitats de la Federació. Les dades personals podran ser cedides als organismes que ho requereixin per la correcta gestió de l'activitat formativa, tals com els organismes competents en matèria de formació contínua i/o ocupacional de la Generalitat de Catalunya o l'Estat, o com Foment del Treball. També podran ser cedides les dades a Bonastruc de Porta Formació SL o aquelles entitats a través de les quals la Federació dugui a terme les activitats formatives. Pot exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, d'acord amb la normativa vigent, adreçant-se al C/ Bonastruc de Porta, 15 - 17001 de Girona.					
Signatura del treballador / nom i D.N.I.					
<input type="text"/>					

Per fer efectiva la inscripció cal enviar per e-mail [enf@foeg.cat](mailto:enf@foeg.cat), la còpia de la transferència bancària per l'import del curs o documentació sol·licitada. El núm. de compte és IBAN: ES30.3025.0900.8314.0001.3930