

CREAR COMUNICACIÓ EMOCIONAL EN UN ENTORN DE VENDES

DATA INICI	17 de maig de 2021
HORARI	de 16:00h a 18:00h
DURADA	6 hores

OBJECTIUS

1. Afavorir la gestió de la comunicació empresarial entenent el nou paradigma, la proposta de valor i les emocions.
2. Assolir un equilibri amb la imatge de marca i crear millors vendes a partir de la comunicació intrapersonal
3. Potenciar la comunicació positiva, entenent les barreres i diferents estils, per trobar i donar el millor benefici als clients

PROGRAMA

Un taller pràctic per reflexionar i compartir sobre les estratègies de la comunicació per entendre'ns millor i fer més competitives les nostres empreses:

1a sessió - La comunicació com a necessitat:

- La comunicació intrapersonal abans de la interpersonal.
- Els valors i la nostra proposta de valor.
- Eines de coaching: la roda de la vida i l'anàlisi DAFO.
- El diàleg permanent amb el client, el que dic i el que no dic.
- Les habilitats comunicatives imprescindibles.

2a sessió - La comunicació com a eina:

- Els factors influeixen en la decisió de compra: culturals/socials/personals/psicològics.
- Els mòbils del procés de compra.
- El benefici dels meus grups d'interès com a suma de funció, simbolisme i vivència.
- La hipersegmentació de mercats. El nostre buyer persona.
- El procés de servucció.

PROGRAMA

3a sessió- La comunicació com a estímul:

- Les estratègies per assolir una millor promoció i comercialització.
- La importància dels beneficis, la personalització i la creativitat.
- Els nostres estils comunicatius.
- Les tècniques de negociació vinculades a la sostenibilitat.
- Accions comercials tradicionals i models en format híbrid.

FORMADOR

Neus Vila i Figareda

Diplomada en Turisme i Llicenciada en Enginyeria Turística. Màster en Comunicació Empresarial i Institucional. Postgrau en Lideratge Personal i Gestió d'Equips.

33 anys vinculats al món del Turisme liderant projectes de comunicació, formació i creació d'equips, màrqueting, gestió del territori i assessorament, creació i comercialització de nous productes, relacions públiques i protocol, gestió de la hospitalitat i organització d'esdeveniments empresarials, institucionals i actes solidaris de tot tipus. Donada la seva experiència tant en el sector privat com en el sector públic, actualment fa de formadora i mentora per empreses.

PREUS

PREU CURS: 135

SOCIS INDIVIDUALS I ALUMNI: 100

SOCIS COL·LECTIUS: 115

Pagament al núm. de compte IBAN: ES30.3025.0900.8314.0001.3930, indicant el nom de l'alumne.

*La FOEG es reserva el dret d'anul·lar el curs, fent efectiva el retorn de la transferència.

**Tots els cursos organitzats per l'ENF de 3 o més hores poden ser bonificats segons el sistema de Formació Continuada a través dels butlletins mensuals de cotització a la Seguretat Social, sense cost addicional.

La bonificació és de 9/13 €/hora.

DURADA, CALENDARI I LLOC

DURADA : 6 HORES EN 3 SESSIONS

MODALITAT : AULA VIRTUAL - PLATAFORMA « ZOOM »

17, 19 i 24 de maig de 16:00h a 18:00h

Nom del curs			
Núm del curs	ENF20200001-	Data inscripció al curs	

DADES DE L'ALUMNE/A			
N.I.F. o N.I.E.		Núm. d'Afiliació Seguretat Social	
		Sexe	
Cognoms, nom			Data de naixement
Adreça		Població	
		C.P.	
Telèfon		Fax	
		E-mail	

ESTUDIS REALITZATS			
0 ☐ Estudis bàsics	1 ☐ Titulat universitari 1er cicle	2 ☐ Titulat universitari 2on cicle	
3 ☐ Titulat universitari 3er cicle	4 ☐ Títol de doctor/a		
Especialitat			
Altres estudis			

SITUACIÓ LABORAL		Lloc que ocupa dins l'empresa	
☐ Autònom		☐ Directiu / Propietari	☐ Director General / Gerent
☐ Ocupat/da	Tipus de contracte	☐ Cap / Director d'Àrea	☐ Comandament Intermig
		☐ Tècnic / Treballador Qualificat	
Àrea en la que treballa			

DADES FACTURACIÓ: ENTITAT O EMPRESA ON TREBALLEU ACTUALMENT (NOMÉS OCUPATS/DES)			
☐ Empresa amb menys o igual a 250 treballadors/ores		☐ Empresa amb més de 250 treballadors/ores	
Raó social			CIF
Sector / Activitat empresa			
Núm inscripció seguretat social			Núm de treballadors/ores
Adreça		Població	
		C.P.	
Telèfon		Fax	
		E-mail	

ENTITAT O EMPRESA ASSOCIADA A FOEG	
☐ No associada	☐ Sí associada
A través de l'associació / gremi	

TREBALLADORS - FUNDACIÓ TRIPARTITA Es vol bonificar el curs? Sí ☐ No ☐ Vol que la FOEG li tramiti? Sí ☐ No ☐ L'Empresa té RLT? Sí ☐ No ☐	AUTORITZACIÓ Autoritza a incloure la seva adreça a la newsletter per rebre la informació dels propers cursos? ☐ Sí ☐ No
--	---

D'acord amb la Llei Orgànica 03/2018, de 05 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i garantia dels drets digitals, i el seu reglament de desenvolupament aprovat l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril, l'informem que les seves dades seran incorporades a un fitxer de la Federació d'Organitzacions Empresariales de Girona amb la finalitat de gestionar les activitats que porta a terme el centre de formació de la Federació i informar de futures activitats de la Federació. Les dades personals podran ser cedides als organismes que ho requereixin per la correcta gestió de l'activitat formativa, tals com els organismes competents en matèria de formació continuada i/o ocupacional de la Generalitat de Catalunya o l'Estat, o com Foment del Treball. També podran ser cedides les dades a Bonastruc de Porta Formació SL o aquelles entitats a través de les quals la Federació dugui a terme les activitats formatives. Pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, d'acord amb la normativa vigent, adreçant-se al C/ Bonastruc de Porta, 15 - 17001 de Girona.

Signatura del treballador/a

Per fer efectiva la inscripció cal enviar, per fax 972-227122 o e-mail enf@foeg.cat, la còpia de la transferència bancària per l'import del curs.
 El núm. de compte és IBAN: ES30.3025.0900.8314.0001.3930
 La FOEG es reserva el dret d'anul·lar el curs, fent efectiva el retorn de la transferència.

F 722. 01 / 02
Rev. 0