

## LA GESTIÓ DEL CANVI

### Transforma amb èxit

DATA INICI	30 de gener de 2023
HORARI	de 15:30h a 19:30h
DURADA	4 sessions de 4 hores 1 tutoria individual

### OBJECTIUS

#### A qui va orientat el curs?

A professionals que tinguin la responsabilitat de liderar canvis en les organitzacions tant a nivell digital, cultural, estratègic o organitzatiu

#### Què t'aportarà?

- Diferents recursos i mètodes de la gestió del canvi per definir una fulla de ruta d'allò que desitges canviar.
- Empoderament per liderar i implementar el canvi, conduint amb èxit els pensaments, emocions i comportaments de les persones implicades
- Seguretat i capacitat de generar engagement de les persones als canvis i objectius dissenyats, i per tant vèncer les resistències als canvis amb èxit.

### PROGRAMA

#### Una visió general del canvi

- Veritat absoluta & veritat ràpida
- El concepte risc oportunitat
- Factors pels que pot fallar la gestió del canvi, i per tant principals visions i comportaments del líder
- Tipus de Canvis: imposats & desitjats
- De l'entorn VUCA a l'entorn BANI

#### Reaccions humanes davant un procés de canvi

- Fases d'un procés de canvi: Negociació resistències, exploració compromís. Model de la curva del canvi segons Kübler-Ross
- 4 passes per la gestió del canvi personal: consciència, ganes, implementació, valoració... Generant nous hàbits. Model ADKAR de Jeff Hiatt.
- Classificació de les persones segons reaccions al canvi i com gestionar-les cada una d'elles, segons llenguatge universal DISC.
- Nous pensaments, nous comportaments

## PROGRAMA

### Un model de gestió del canvi i les seves eines

#### **Fase 1: Planificació del pla estratègic de gestió del canvi**

- Definir i preparar el patrocinador del projecte
- Definir la identitat i propòsit ( PERQUÈ)
- Objectius del projecte ( QUÈ)
- Pla d'acció ( COM)
- Realitzar workshop d'alineació i mobilització dels líders
- Definir mètriques quantitatives i qualitatives respecte a consolidació del canvi
- Característiques de la cultura organitzacional i els seus reflexes en el canvi: factors d'antagonisme i factors d'oportunitat
- Identificar i mapejar els stakeholders
- Matriu RACI per definir responsabilitats del projecte
- Pla de comunicació individual i col·lectiu
- Pla d'aprenentatge
- Marc de celebracions i recompenses, i victòries ràpides

#### **Fase 2: Execució i implementació**

- El kick-off, generant consciència i connectant la gent a propòsit
- Definir rols i responsabilitats durant la producció
- Executar el pla d'activitats i la gestió de l'aprenentatge
- Coaching i mentoring
- Observar comportaments i estrès
- Avaluar impactes organitzacionals i individuals
- Gestió de conflictes, mediació i converses de canvi per mantenir l'esperit de canvi
- Marc de celebracions i recompenses, i victòries ràpides

#### **Fase 3: Finalització i valoració**

- Reconeixement del desenvolupament i èxits aconseguits
- Definir els espais de millora i perfeccionament
- Mapejar els aprenentatges realitzats, tant tècnics com emocionals
- Analitzar i comunicar els indicadors que justifiquen el procés de canvi
- Identificar mentors per les noves incorporacions

### 10 competències del gestor del canvi

- Orientació a resultats
- Orientació a persones
- Visió estratègica
- Comunicació
- Lideratge transformacional
- Treball en equip
- Flexibilitat i adaptació
- Organització i planificació
- Creativitat
- Negociació i gestió de conflictes

## METODOLOGIA

- Utilització dels diferents recursos que proposa el model ( plantilles)
- Mètode del casí anàlisis de casos reals basats en l'experiència de la consultora durant 20 anys
- Role play's per practicar la conversa de canvi
- Exercicis grupals
- Realització i mentoring del propi projecte dels alumnes
- Test HBDI per entendre diferents reaccions i emocions bloquejadores durant un procés de canvi

## PROFESSOR

### Lluís Matamala i Frigolé

Consultor / formador a la consultora "Gestión del Cambio Empresarial", consultora que des de fa 20 anys assessora y acompanyar a les organitzacions a implementar les seves necessitats de canvi a través de la consultoria, la formació i la selecció

Llicenciat en Geografia i Història, Diplomant en Ciències Empresarials ( UdG), MBA per UdG. Certificat internacional de comportaments DISC i MOTIVADORS per TTI SUCCESS INSIGHTS. Certificat internacional amb model HCMBOK per Human Change Management Institute ( HUCMI)

Més de 10 anys d'experiència en càrrecs executius com D. General, D. Comercial i d'explotació, tant en empreses nacionals com multinacionals del sector industrial i distribució.

## DURADA, CALENDARI i LLOC

16 hores en 4 sessions presencials

dilluns i dimecres

**30 de gener i 1, 6 i 8 de febrer**

**de 15:30h a 19:30h**

**FOEG C/Bonastruc de porta, 15 de Girona**

## PREUS

**IMPORT CURS: 390**  
**SOCIS INDIVIDUALS i ALUMNI: 295**  
**SOCIS COL·LECTIUS: 335**

\*Tots els cursos organitzats per l'ENF de 2 o més hores poden ser bonificats segons el sistema de Formació Continuada a través dels butlletins mensuals de cotització a la Seguretat Social, sense cost adicional.

\*\*ENF es reserva el dret d'anul·lar el curs. En aquest cas ho comunicarà amb temps suficient i retornarà els pagaments íntegres.

Nom del curs		
Núm del curs	ENF20200001-	Data inscripció al curs

### DADES DE L'ALUMNE/A

N.I.F. o N.I.E.	Núm. d'Afiliació Seguretat Social	Sexe
Cognoms, nom	Data de naixement	
Adreça	Població	C.P.
Telèfon	Fax	E-mail

### ESTUDIS REALITZATS

0 <input type="checkbox"/> Estudis bàsics	1 <input type="checkbox"/> Titulat universitari 1er cicle	2 <input type="checkbox"/> Titulat universitari 2on cicle
3 <input type="checkbox"/> Titulat universitari 3er cicle	4 <input type="checkbox"/> Títol de doctor/a	
Especialitat	Altres estudis	

### SITUACIÓ LABORAL

<input type="checkbox"/> Autònom	Lloc que ocupa dins l'empresa	
<input type="checkbox"/> Ocupat/da	Tipus de contracte	<input type="checkbox"/> Directiu / Propietari <input type="checkbox"/> Director General / Gerent
		<input type="checkbox"/> Cap / Director d'Àrea <input type="checkbox"/> Comandament Intermig
		<input type="checkbox"/> Tècnic / Treballador Qualificat
	Àrea en la que treballa	

### DADES FACTURACIÓ: ENTITAT O EMPRESA ON TREBALLEU ACTUALMENT (NOMÉS OCUPATS/DES)

<input type="checkbox"/> Empresa amb menys o igual a 250 treballadors/ores	<input type="checkbox"/> Empresa amb més de 250 treballadors/ores	
Raó social	CIF	
Sector / Activitat empresa		
Núm inscripció seguretat social	Núm de treballadors/ores	
Adreça	Població	C.P.
Telèfon	Fax	E-mail

### ENTITAT O EMPRESA ASSOCIADA A FOEG

<input type="checkbox"/> No associada	<input type="checkbox"/> Sí associada	A través de l'associació / gremi
---------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------

### TREBALLADORS - FUNDACIÓ TRIPARTITA

Es vol bonificar el curs? Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Vol que la FOEG li tramiti? Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
L'Empresa té RLT? Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>

### AUTORITZACIÓ

Autoritza a incloure la seva adreça a la newsletter per rebre la informació dels propers cursos?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
--	-----------------------------	-----------------------------

D'acord amb la Llei Orgànica 03/2018, de 05 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i garantia dels drets digitals, i el seu reglament de desenvolupament aprovat l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril, l'informem que les seves dades seran incorporades a un fitxer de la Federació d'Organitzacions Empresarials de Girona amb la finalitat de gestionar les activitats que porta a terme el centre de formació de la Federació i informar de futures activitats de la Federació. Les dades personals podran ser cedides als organismes que ho requereixin per la correcta gestió de l'activitat formativa, tals com els organismes competents en matèria de formació continua i/o ocupacional de la Generalitat de Catalunya o l'Estat, o com Foment del Treball. També podran ser cedides les dades a Bonastruc de Porta Formació SL o aquelles entitats a través de les quals la Federació dugui a terme les activitats formatives. Pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, d'acord amb la normativa vigent, adreçant-se al C/ Bonastruc de Porta, 15 - 17001 de Girona.

Signatura del treballador/a

Per fer efectiva la inscripció cal enviar, per fax 972-227122 o e-mail enf@foeg.cat, la còpia de la transferència bancària per l'import del curs.  
El núm. de compte Caixa d'Enginyers: IBAN: ES30.3025.0900.8314.0001.3930 | CaixaBank: ES30 2100 0002 5102 0143 1227  
La FOEG es reserva el dret d'anul·lar el curs, fent efectiva el retorn de la transferència.

F 722. 01 / 02  
Rev. 0