

## Programa Generació DIGITAL PIMES

**DATA INICI** 25/09/2024    **DURADA** 150 hores    **CALENDARI** de setembre de 2024 a abril de 2025

### OBJECTIUS

La **digitalització** és avui la base fonamental on resideixen els guanys més grans en **supervivència i competitivitat per a les empreses**. Les necessitats de digitalització a les empreses requereixen alhora professionals altament qualificats que els ajudin en la seva transformació digital. Això passarà per abordar els canvis que s'han de produir en les persones, les organitzacions i els models de negoci, més enllà de l'ús d'una tecnologia en concret.

Els **objectius** del programa són:

- Oferir a les persones d'equips directius i responsables d'àrea de PIMES els **coneixements i les habilitats necessàries per impulsar la transformació digital** de les seves empreses i amb això millorar la productivitat i les seves possibilitats de creixement i internacionalització.
- Entendre com la tecnologia **impacta en els negocis**, permetent situar el client al centre per donar solució a les seves necessitats, i generar i explotar la dada per a la presa de decisions del negoci.
- Disminuir la **bretxa digital per qüestions de gènere** incrementant el nombre de dones matriculades i formades en qüestió digital de la PIME.

### DADES DEL PROGRAMA

Aquest programa equival a 15 crèdits (ECTS), consta de **150 hores, 48 d'elles presencials, 88 en format online síncrona i 10 hores de mentorització**. En total es desenvolupa durant **7 mesos**

Tots els participants al programa, els dies previs a l'inici o durant la realització del programa, hauran de realitzar el **MOOC «Generació Digital»** (4 hores, equivalent a 0,4 ECTS). Aquest estableix les bases del marc conceptual del programa i finalitza amb un qüestionari d'anivellament de coneixements.

S'emetrà un diploma d'EADA, Escola de Negocis internacional, amb acreditació de qualitat EQUIS i amb presència al rànquing més reconegut per Escoles de Negoci, com és el del Financial Times (lloc 25 del món)

Adreçat a:	<b>empreses d'entre 10 i 249 treballadors</b>
Dedicació:	<b>4 hores a la setmana online + 1 Jornada mensual Presencial</b>
PREU:	<b>0 €</b> / 100% finançat per Fons Next Generation, a través del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo i gestionat per EOI (Escuela de Organización Industrial) que pertany al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.
Requisits per participar :	<b>Directius o Responsables d'Àrea de PIME</b>
Participants per empresa :	<b>Màxim 2</b>

## CONTINGUT

<b>1. LA EMPRESA EN LA ECONOMÍA DIGITAL.</b>	<b>24</b>
1.1 El contexto digital.	4 25/09/2024
1.2 Nuevos modelos de negocio.	4 2/10/2024
1.3 La transformación digital en la empresa.	4 9/10/2024
1.4 Sostenibilidad y economía circular.	4 16/10/2024
1.5 El plan de transformación digital I: Diagnóstico y Reflexión Estratégica.	8 23/10/2024
<b>2. TRANSFORMANDO LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE.</b>	<b>40</b>
2.1 El cliente en la nueva era digital.	4 6/11/2024
2.2 Experiencia de cliente y de producto.	4 13/11/2024
2.3 Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico.	4 20/11/2024
2.3 Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico.	4 20/11/2024
2.4 Captando al cliente I: el proceso de información y decisión.	4 27/11/2024
2.5 Captando al cliente I: el proceso de información y decisión.	4 4/12/2024
2.6 Captando al cliente II: el proceso de compra y entrega.	4 11/12/2024
2.7 Fidelizando al cliente. el proceso de postventa.	4 18/12/2024
2.8 El plan de transformación digital II: Mapa de Experiencia de Cliente.	4 8/01/2025
2.8 El plan de transformación digital II: Mapa de Experiencia de Cliente.	4 8/01/2025
<b>3. HABILITANDO TECNOLÓGICAMENTE LA TRANSFORMACIÓN.</b>	<b>40</b>
3.1 Tecnologías disruptivas para un nuevo entorno y contexto	4 22/01/2025
3.2 Sistemas de Gestión Empresarial	4 29/01/2025
3.3 Analítica digital y big data.	4 5/02/2025
3.4 Machine learning e inteligencia artificial.	4 5/02/2025
3.5 Ciberseguridad.	4 12/02/2025
3.6 Blockchain	4 19/02/2025
3.6 Automatización y robotización.	4 26/02/2025
3.8 Las tecn. de la iProductividad y entornos Cloud	4 5/03/2025
3.9.1 Habilidades Directivas	4 12/03/2025
3.9.2 El plan de transformación digital III: Lienzo de la Transformación Digital.	4 12/03/2025
<b>4. GESTIONANDO EL CAMBIO.</b>	<b>20</b>
4.1 Nuevos modelos de trabajo y competencias	4 26/03/2025
4.2 La mentalidad ágil	4 2/04/2025
4.3 Transformación cultural: liderar el cambio estratégico	4 9/04/2025
4.4.1 Transformación cultural: competencias de liderazgo y comunicación	4 23/04/2025
4.4.2 El plan de transformación digital IV: Plan de Acción.	4 23/04/2025
<b>5. CASOS DE USO SECTORIALES.</b>	<b>12</b>
sector industrial	2 30/10/2024
sector agroalimentario	2 30/10/2024
sector servicios	2 15/01/2025
sector TIC	2 15/01/2025
sector consumo	2 19/03/2025
Altres...	2 19/03/2025

## CALENDARI

Data d'inici: 25 de setembre de 2024

### CALENDARI

SETEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

OCTUBRE						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

NOVEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

DESEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

GENER						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

FEBRER						
L	M	M	J	V	S	D
						1
		2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

MARÇ						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

ABRIL						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

## DURADA

El programa formatiu són un total de **150 hores**, repartides en:

- **136 hores de classe:**
  - 6 sessions presencials de 8 hores (de **9h a 18h**, seu de la FOEG)
  - 22 sessions en línia síncrones (de **16h a 20h**)
- **10 hores de tutoria** (a escollir en línia o presencial)
- **4 hores formatives MOOC**

## INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS

**Escola de Negocis FOEG**  
C/Bonastruc de Porta, 15 17001 Girona  
972 21 55 34  
[enf@foeg.cat](mailto:enf@foeg.cat)